

Carta sulla Qualità

Principle si impegna a fornire un servizio di eccellenza, proattivo e personalizzato che aiuti i nostri clienti a far crescere la propria attività.

Attraverso rigorose politiche e procedure di garanzia della qualità, garantiamo insieme che tutti i lavori siano consegnati secondo standard di eccellenza, mettendo sempre i nostri clienti al primo posto.

In qualità di partner ufficiali, vi chiediamo di sostenere il nostro impegno a migliorare continuamente la gestione ambientale leggendo la nostra *Politica Ambientale* * e sottoscrivendo i seguenti impegni:

IMPEGNI	
Comprendiamo I Rischi	Siamo consapevoli dei rischi associati alla nostra attività e abbiamo implementato meccanismi di alta qualità per gestirli.
Impegno Generale	Ci impegniamo a fornire a Principle prodotti/servizi di qualità, garantendo il raggiungimento dei nostri obiettivi e l'offerta di servizi/prodotti di qualità. I Senior Manager assicureranno che sussistono i requisiti per raggiungere i nostri obiettivi.
Sistemi	Sono in vigore degli accordi per comprendere I requisiti dei clienti e fornire loro i servizi/prodotti richiesti.
Ambiente di Lavoro	Abbiamo predisposto l'ambiente di lavoro in modo da fornire prodotti e servizi soddisfacenti.
Siamo FormatI e Competenti	I nostri dipendenti sono adeguatamente formati e competenti a svolgere il loro ruolo
Sub-fornitura	Non subappalteremo a terzi nessun lavoro senza l'approvazione scritta di Principle, poiché comprendiamo che ciò comporta un rischio aggiuntivo. Effettueremo controlli previ all'emissione di un ordine sui fornitori per garantire che questi rispettino le nostre misure e il nostro impegno a fornire prodotti di alta qualità.
Gestione dei sub-fornitori	Ottenuta l'approvazione a collaborare con un subfornitore, siamo coscienti dei controlli che dovremo effettuare. Collaboreremo con Principle per assicurare che il lavoro sia all'altezza delle aspettative.
Servizi / Prodotti	Abbiamo predisposto adeguate misure per garantire che i materiali siano maneggiati correttamente per salvaguardare la qualità e che non vengano danneggiati da operazioni di movimentazione.
Stoccaggio	Saremo in grado di stoccare adeguatamente i prodotti per preservarne l'integrità e utilizzeremo un imballaggio di alta qualità per preservare i materiali sia durante lo stoccaggio sia durante il trasporto.
Porteremo a termine un lavoro solo se soddisfa i requisiti	Siamo organizzati per controllare i nostri servizi/prodotti e confermare che soddisfino i requisiti di Principle. Azioni correttive verranno intraprese per evitare errori e migliorare la qualità dei prodotti. Renderemo disponibili i risultati dei controlli.

*La versione integrale delle Politiche Principle è disponibile nella sezione "Come Lavoriamo" del Portale 360 sotto la voce 'Aiuto'

IMPECUNI

Risolviamo I problemi se qualcosa non andasse come previsto	<p>Consapevoli dei nostri rischi e responsabilità, disporremo adeguate misure per risolvere problemi..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendiamo che risolvere I problemi implica non aver adempiuto al nostro impegno con Principle di “Riuscire al primo colpo” e quindi ce ne prendiamo carico • Adotteremo misure adeguate a valutare l’entità del problema e informeremo Principle immediatamente.
Tracciabilità	Archiveremo tutta la documentazione interna per garantire il rispetto dei nostri obblighi. In caso di procedimenti legali in sospeso o a rischio, non distruggeremo la documentazione pertinente.
Ispezioni & Controllo	Accettiamo controlli e ispezioni periodici poichè comprendiamo l’importanza di collaborare per identificare le aree di miglioramento. Lavoreremo con Principle per garantire che la causa della realizzazione di servizi/prodotti non conformi venga compresa, in modo di migliorare continuamente la nostra offerta.
Sosterremo un miglioramento continua	Si può migliorare solo rivedendo le performance e condividendo i risultati.

Accettiamo di lavorare secondo quanto riportato nella Carta e ci impegniamo a diffonderla ai dipendenti

Nome	
Cognome	
Luogo	
Data	